

## **Política da Qualidade**

A ArtCor preocupa-se com a Melhoria Contínua do serviço que presta, apostando na Inovação e na Informação dos seus colaboradores e clientes como forma de melhorar a eficácia das suas atividades.

A ArtCor compromete-se a procurar a satisfação dos seus clientes, como parte integrante dos seus princípios de negócio e práticas. Estes factos são demonstrados por:

- Assegurar que toda a legislação relevante, regulamentos e requisitos da ArtCor para as nossas atividades e artigos são conhecidos e respeitados;
- Definir objetivos e metas da qualidade, medindo a nossa “performance”, e avaliando regularmente os nossos procedimentos, operações e serviços, para assegurar o cumprimento com esta Política;
- Continuar a melhorar as operações e processos das nossas atividades, através do fornecimento aos seus clientes de serviços que satisfaçam as suas expectativas;
- Assegurar que os colaboradores têm formação apropriada com ênfase na responsabilidade individual, e que todos os empregados da ArtCor compreendem e aderem às práticas e procedimentos definidos;
- Melhorar a ArtCor interna e proporcionar-lhe os meios necessários, adequando-a aos objetivos definidos;
- Ter esta Política disponível aos colaboradores e ao público;
- Criar as condições que permitam o envolvimento e participação dos colaboradores da ArtCor no desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade e da sua melhoria contínua;